

Aperfeiçoamento de Gestores de TI no Setor Público

Instrutor: Lucio Melre da Silva

Mestre em Gestão do Conhecimento e Tecnologia da Informação pela Universidade Católica de Brasília. Pós-graduado em análise de sistemas e metodologia do ensino superior. Graduado em Direito, Engenharia Civil e Matemática. Analista Judiciário – Informática do Superior Tribunal de Justiça. Atual Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação do Tribunal Regional Federal da 1ª Região. Exerceu funções de gestor em tecnologia da informação em diversos órgãos do Poder Judiciário, dentre eles o Conselho Nacional de Justiça, Supremo Tribunal Federal, Superior Tribunal de Justiça e Conselho da Justiça Federal. Coautor do livro “Desmistificando a adoção de Serviços em Nuvem Governamental (2019)”.



Apresentação:

A dinâmica mudança de gestores de TI no setor público requer importantes investimentos em sua formação e aperfeiçoamento e, por outro lado, a rápida evolução dos processos, métodos e tecnologias da área de TI determinam a urgência nessa capacitação.

Um gestor público bem-preparado, além de orientar melhor o desempenho de sua equipe, traz melhores resultados para o órgão público e, por consequência, para toda a sociedade.

Este curso objetiva ampliar e aprimorar a capacidade gerencial dos participantes, utilizando para isso modelos, normas e boas práticas nacionais e internacionais de Governança Corporativa, Governança de TI e Gestão do Conhecimento e Inovação, bem como aperfeiçoar habilidades necessárias para que o gestor de TI viabilize a implantação da Governança de TI no setor público de modo sustentável.

Programa:

1. Governança e Gerenciamento da área de TI no Setor Público

- a. Conceitos da ABNT NBR ISO/IEC 38500:2009;
- b. Referencial de Governança Corporativa do TCU;

2. Conceitos e Melhores Práticas do Framework COBIT 2019

- a. Princípios do COBIT 2019;
- b. Apresentação dos Habilitadores;
- c. Implementação da governança e gestão de TI.

3. Conceitos e Melhores Práticas do ITIL

- a. Governança de TIC;
- b. Boas Práticas X Melhores Práticas;
- c. Gerenciamento de Serviços;
- d. Ciclo de Serviços.

4. Gestão de Projetos

- a. Projetos X Atividades
- b. Tipos de Organizações
- c. Escritório de Projetos
- d. Ciclo de Vida de Projeto
- e. Áreas de Conhecimento

5. Gestão do Conhecimento e da Inovação

- a. Modelos de Gestão nas Organizações
- b. Conversão do Conhecimento
- c. Capital Intelectual
- d. Informação como Fator de Competitividade
- e. Inovação e Mercado
- f. Fontes de Oportunidades de Inovação
- g. Gestão de Inovação & Gestão do Conhecimento

Público-alvo: gestores, Técnicos e Assessores da Áreas de TI e Planejamento, Auditores e Servidores da Área de Controle Interno.

Benefícios para os Participantes: este curso permite aprimorar o entendimento da inter-relação entre a área de tecnologia e o ambiente de negócios da organização, bem como a importância da priorização de investimentos, possibilitando assim a melhoria na qualidade dos projetos, processos e produtos de TI dentro do Setor Público.

Ao término do curso o participante receberá certificado emitido pelo Instituto Brasileiro de Governança Pública (IBGP).

Carga Horária: 20 horas

Solicite uma Proposta para Cursos *In Company*.

Para mais informações, acesse:

Curso Aperfeiçoamento de Gestores de TI no Setor Público